

*Operazione Rif. PA 2023-20070/RER  
Approvata con D.G.R. n. 1783/2023 del 23/10/2023  
Operazione realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia-Romagna*

*“Percorsi di formazione permanente per l’occupabilità e l’adattabilità – Ambito territoriale Bologna”*

## Progetto 38

### SERVIZIO DI SALA E TECNICHE PER IL BAR

#### Contenuti del percorso

SERVIZIO DI SALA: - Tecniche di base di mise en place - Registrazione delle richieste nei servizi di ristorazione - Predisposizione degli ordinativi - Servizio ai tavoli di cibi e bevande - Allestimento sale e vetrine - Pulizia e riassetto della sala - La soddisfazione del cliente. TECNICHE PER IL BAR: - Preparazione dei principali prodotti di caffetteria (caffè, cappuccino, orzo...) - Servizio al bancone e/o ai tavoli di snack e bevande - Pulizia e sanificazione degli ambienti delle attrezzature da bar - Controllo dello stato delle attrezzature da bar - Norme di autoregolamentazione Haccp e di sicurezza nei luoghi di lavoro

Durata - 48 Ore

#### Destinatari:

- Persone disabili in cerca di lavoro iscritte al Collocamento mirato secondo quanto previsto dalla Legge n. 68/1999;
- Persone disabili ai sensi della Legge n. 68/1999 occupate nonché persone con disabilità acquisita in costanza di rapporto di lavoro.

I partecipanti alle attività finanziate dovranno essere residenti o domiciliati in regione Emilia-Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività (minimo 6 – massimo 14 partecipanti).

Indennità di partecipazione: Il percorso è gratuito, inoltre, si specifica che **è previsto il riconoscimento dell’indennità di frequenza nella misura di euro 3,10 per ora frequentata** fino ad un massimo di euro 413,17 mensili

Attività di sostegno nei contesti formativi: In caso di necessità e a seconda del fabbisogno dei partecipanti, potranno essere attivati servizi di tutoraggio personalizzato, nonché altri servizi e misure individualizzate, ivi compresa, ad esempio, la mediazione linguistica individuale e/o la Lingua Italiana dei Segni

Periodo di svolgimento: ottobre 2024 – dicembre 2024. Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Attestato rilasciato – Frequenza

Soggetti attuatori: **Titolare dell’Operazione:** A.E.C.A., Associazione Emiliano–Romagnola di Centri Autonomi di formazione professionale; **Partner** C.S.A.P.S.A. soc. coop. soc., DEMETRA Formazione S.R.L., Futura soc. cons. a.r.l., IAL Emilia Romagna S.r.l. Impresa Soc., IRECOOP Emilia-Romagna soc. coop., OFICINA Impresa Soc. S.R.L.

Informazioni e iscrizione: Contattare il numero **800 910 656** dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

**Date e orari: dal 22 ottobre per 16 mezze giornate**

**Sede di svolgimento: AECA-ENTE ASSOCIATO CEFAL EMILIA ROMAGNA**

Via Nazionale Toscana 1 - 40068 San Lazzaro di Savena (BO) Tel. 051489611