

Durata: 6 ore

Obiettivi:

- Conoscere e gestire le regole che sono alla base di un processo comunicativo;
- Analizzare i ruoli coinvolti nel processo di comunicazione e la loro preponderanza con riferimento all'Analisi e Valutazione Rischi;
- Strutturare un percorso comunicativo per la diffusione delle statistiche di infortunio.

Destinatari: Tutti i lavoratori.

Contenuti:

- Principi di comunicazione per la sicurezza;
- Canali e modelli di influenzamento;
- Ostacoli nel processo comunicativo;
- Percezione del rischio di infortunio e il processo comunicazionale;
- Struttura della comunicazione in funzione dell'Analisi Valutazione Rischi e della Job Safety Analysis;
- Aspetti giuridici e legislativi della sicurezza nei luoghi di lavoro. I rischi legati all'attività lavorativa e i comportamenti necessari per lavorare in sicurezza;
- Il sistema delle relazioni: RLS, Medico competente, lavoratori, datori di lavoro, enti pubblici, fornitori, lavoratori autonomi, appaltatori, ecc;
- Gestione della comunicazione nelle diverse situazioni di lavoro;
- Gestione degli incontri di lavoro e della riunione periodica;
- Negoziazione e gestione delle relazioni sindacali.

Metodologie:

- Laboratorio d'aula con esercitazioni pratiche, video filmati e slide di approfondimento.
- Esercitazione di gruppo basate sul problem solving applicato a simulazioni e problemi specifici. Role play.

Modalità di valutazione dell'apprendimento: Test valutazione apprendimento a termine del corso, con rilascio alla fine dell'attestato.

Risultati attesi:

- Miglioramento delle competenze;
- Diffusione della cultura della sicurezza;
- Miglioramento e perfezionamento del sistema di controllo in materia di sicurezza.

Quota di partecipazione: 120,00 € + iva